

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2019
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Mengeluarkan Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik dan Tenun dalam tempoh 14 hari daripada tarikh keputusan pengujian sampel.

Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik

Bulan	Jumlah Permohonan	Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari	Melebihi Tempoh 14 Hari		
Januari	22	22	0	22	100
Februari	19	19	0	19	100
Mac	15	15	0	15	100
April	2	2	0	2	100

Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun

Bulan	Jumlah Permohonan	Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari	Melebihi Tempoh 14 Hari		
Januari	2	2	0	2	100
Februari	Tiada Permohonan				
Mac	Tiada Permohonan				
April	Tiada Permohonan				